

**HOJA DE INSTRUCCIONES/ SEGUNDO EJERCICIO****TÉCNICO/A DE TURISMO**

Lea atentamente estas instrucciones. Son importantes para el desarrollo del ejercicio

**NO ESCRIBA NADA HASTA QUE SE LE INDIQUE.**

- Durante la realización de la prueba el DNI o NIE debe permanecer encima de la mesa en lugar visible. **No está permitido tener móviles encendidos – ni siquiera en modo avión -, aunque estén guardados. Tampoco cualquier elemento susceptible de ser utilizado como transmisor y/o receptor.** La detección de su existencia supone la inmediata expulsión de la persona infractora. Se advierte de la posibilidad de que sean usados sistemas de detección de emisiones radioeléctricas.
- En la instalación existe **un reloj situado en lugar visible.**
- Durante la realización de la prueba debe haber **silencio absoluto.** Cualquier conducta inadecuada o molesta para el resto de las personas supondrá la expulsión del recinto.
- Agotado el tiempo para la realización del ejercicio, se procederá a recoger las HOJAS DE RESPUESTA. **Deberá permanecer en su sitio hasta que se le avise.**
- La prueba se realizará con bolígrafo azul o negro indeleble, evitando los de tipo gel, y, estarán totalmente prohibidos el uso de bolígrafos borrables.
- **El incumplimiento de las instrucciones de inicio y/o fin del ejercicio supondrá la no corrección de la prueba.**

**SEGUNDO EJERCICIO**

- Dispone de un tiempo máximo **de 3 horas** para desarrollar por escrito un supuesto práctico propuesto por el tribunal.
- Sobre la mesa, además del DNI, útiles de escritura y esta hoja de instrucciones, deberá disponer de:
  - Un sobre grande,
  - Un sobre pequeño,
  - Una ficha para cumplimentar sus datos de identificación,
  - Folios específicos facilitados por Bilbao Ekintza y
  - Documentación de apoyo facilitado por Bilbao Ekintza
- La corrección de esta prueba es **anónima**, por lo que **NO DEBERÁ CONSTAR NINGUNA IDENTIFICACIÓN PERSONAL EN LAS HOJAS DE EXAMEN.**  
NO FIRME NADA NI ESCRIBA NOMBRE Y APELLIDOS EN LOS SOBRES PEQUEÑO Y GRANDE.  
NO FIRME NADA NI ESCRIBA NOMBRE Y APELLIDOS EN LOS FOLIOS PARA REALIZAR LA PRUEBA.
- Escriba en la ficha de cartulina sus datos personales y el puesto al que opta. **CUANDO EL TRIBUNAL SE LO INDIQUE**, firme la cartulina e introdúzcala en el sobre pequeño, cerrándolo con el adhesivo que contiene y métele en el sobre grande.
- Numere por las dos caras los folios en los que vaya escribiendo. **EN DICHS FOLIOS NO DEBERÁ CONSTAR NI SU NOMBRE NI SU FIRMA.**
- Al desarrollar el ejercicio **deje suficiente margen en blanco en los bordes de las hojas** para evitar que se pierda información al fotocopiar su ejercicio para la corrección.

**MUY IMPORTANTE:**

- **El supuesto práctico estará relacionado con las materias incluidas en la parte específica** del temario anexo a la convocatoria (temas 14 al 40 inclusive).
- Para la realización del ejercicio las personas aspirantes no podrán traer documentación. El Tribunal podrá facilitar el material necesario para la realización del caso práctico.
- **Criterios de corrección del segundo ejercicio:**  
El desarrollo del supuesto práctico se valorará con un máximo de 30 puntos, siendo necesario un mínimo de 15 puntos para superarlo, de acuerdo con los siguientes criterios:
  1. Conocimiento demostrado, entendido como el grado de adecuación de la respuesta a los requerimientos planteados, utilizando la terminología turística adecuada (24 puntos).
  2. Capacidad de estructurar, organizar y presentar la información de manera clara, lógica y coherente (6 puntos).

**JARRAIBIDEEN ORRIA/ BIGARREN ARIKETA****TURISMO TEKNIKARIA**

Irakurri arretaz jarraibide hauek. Garrantzitsuak dira ariketa garatzeko

**EZ IDATZI EZER ABISUA EMAN ARTE.**

- Proba egiten den bitartean, NANA edo AIZ (NIE) mahai gainean egon behar du. **Debekatuta dago mugikorrek piztuta edukitzea – ezta “hegazkin/hegaldi moduan” (modo avión) ere -, nahiz eta gordeta egon. Ezta transmisore edota hartzaile gisa erabil daitezkeen edozein elementu ere.** Hori antzemanaz gero, arau-hauslea berehala kanporatuko da. Emisio irrati elektrikoak detektatzeko sistemak erabiltzeko aukeraz ohartarazten da.
- Instalazioan **erloju bat dago ikusteko moduko leku batean.**
- Proba egiten den bitartean, **isiltasun osoa** mantendu behar da. Jokabide desegoki batek edo gainerako pertsonei enbarazu egiten diren jokabideak esparrutik kanporatzea ekarriko du.
- Proba egiteko denbora amaitutakoan, ERANTZUN-ORRIAK jasoko dira. **Zure lekuan egon beharko duzu abisua eman behar arte.**
- Probak boligrafo urdinez edo beltz ezabaezinez egongo dira, gel-motakoak saihestuz, eta erabat debekatuta egongo dira boligrafo ezabagarriak erabiltzea.
- **Proba hasteko eta/edo amaitzeko jarraibideak ez betetzeak proba ez zuzentzea ekarriko du.**

**BIGARREN ARIKETA**

- Gehienez **3 ordu** dituzu epaimahaiak proposatutako kasu praktiko bat idatziz garatzeko.
- Mahai gainean, NANA, idazteko tresnak eta jarraibideen orri honetaz gain, honako hauek eduki beharko dituzu:
  - Gutun-azal handi bat,
  - Gutun-azal txiki bat,
  - Identifikazio-datuak betetzeko fitxa bat,
  - Bilbao Ekintzak erraztutako orri espezifikoak eta
  - Bilbao Ekintzak emandako laguntza-dokumentazioa
- Proba honen zuzenketa **anonimoa** da, eta beraz, **EZ DA IDENTIFIKAZIO PERTSONALIK JASO BEHAR ARKETA-ORRIETAN.**  
EZ SINATU EZER, ETA EZ IDATZI IZEN-ABIZENAK GUTUN-AZAL TXIKI ETA HANDIETAN.  
EZ SINATU EZER, ETA EZ IDATZI IZEN-ABIZENAK PROBA EGITEKO FOLIOETAN.
- Idatzi kartoi mehearen fitxan zure datu pertsonalak eta hautatzen ari zaren lanpostua. **EPAIMAHAIK ADIERAZTEN DIZUNEAN**, kartoi mehea sinatu eta gutun-azal txikian sartu, daukan itsasgarriarekin itxi eta gutun-azal handian sartu.
- Idazten diren folioak bi aldeetatik zenbatu. **FOLIO HORIETAN ZURE IZENA ETA SINADURA EZ DUTE JASOTA EGON BEHAR.**
- Ariketa egiterakoan, **utzi tarte zuri nahikoa orri-ertzetan**, fotokopiatzerakoan informaziorik gal ez dadin zuzentzeko orduan.

**OSO GARRANTZITSUA:**

- **Kasu praktikoa deialdiaren eranskinetako gai-zerrendaren zati espezifikoan** jasotako gaiekin zerikusia izango du (14.etik 40.era bitarteko gaiak, biak barne).
- Ariketa egiteko, izangaiek ezin izango dute dokumentaziorik ekarri. Epaimahaiak kasu praktikoa egiteko beharrezko dokumentazioa eman ahal izango du.
- **Bigarren ariketa zuzentzeko irizpideak:**

Kasu praktikokoaren garapena gehienez 30 punturekin baloratuko da, eta gutxienez 15 puntu lortu beharko dira gainditzeko, honako irizpide hauen arabera:

1. Erakutsitako ezagutza, erantzunaren egokitasun-maila galdera bakoitzaren eskakizunarekiko, terminologia turistiko egokia erabiliz (24 puntu).
2. Informazioa modu argi, logiko eta koherentean egituratzeko, antolatze eta aurkezteko gaitasuna (6 puntu).