

HOJA DE INSTRUCCIONES**PRIMERA PARTE DEL PRIMER EJERCICIO**

Lea atentamente estas instrucciones. Son importantes para el desarrollo del ejercicio

NO ESCRIBA NADA HASTA QUE SE LE INDIQUE.

- Durante la realización de las pruebas el DNI o NIE debe permanecer encima de la mesa en lugar visible. **No está permitido tener móviles encendidos – ni siquiera en modo avión –, aunque estén guardados. Tampoco cualquier elemento susceptible de ser utilizado como transmisor y/o receptor.** La detección de su existencia supone la inmediata expulsión de la persona infractora. Se advierte de la posibilidad de que sean usados sistemas de detección de emisiones radioeléctricas.
- En la instalación existe **un reloj situado en lugar visible**.
- Durante la realización de la prueba debe haber **silencio absoluto**. Cualquier conducta inadecuada o molesta para el resto de las personas supondrá la expulsión del recinto.
- Agotado el tiempo para la realización del ejercicio, se procederá a recoger las HOJAS DE RESPUESTA. **Permanezca en su sitio hasta que se le avise.**
- Las pruebas se realizarán con **bolígrafo azul o negro indeleble**, evitando los de tipo gel, y, estarán totalmente prohibidos el uso de bolígrafos borrables.
- **El incumplimiento de las instrucciones de inicio y/o fin del ejercicio supondrá la no corrección de la prueba.**

PRIMERA PARTE del primer ejercicio

- Sobre la mesa, además de la presente hoja de instrucciones, deberá disponer de
 - una **HOJA DE RESPUESTAS** para realizar el ejercicio (leer atentamente en el reverso la forma de corrección de respuestas erróneas). Si le falta pídasela a un cuidador/a.
- La hoja de respuestas consta de dos ejemplares, uno de color blanco y otro de color amarillo. No separe las hojas hasta que el examen haya terminado. Una vez finalizado el ejercicio, doble por la línea de puntos y arranque la pestaña de la parte izquierda; separe las dos hojas y entregue únicamente la blanca, guardando en su poder la de color amarillo.
- Es muy importante que marque correctamente las casillas **TAL Y COMO SE INDICA EN LAS INSTRUCCIONES DE LA PROPIA HOJA DE RESPUESTAS**, es decir, **rellenando completamente la casilla**. No haga equis (x) ni círculos, tampoco puntos o pequeñas marcas en las casillas ya que pueden ser leídas como opciones elegidas.
- Cuando se indique, rellene los datos de la cabecera de la hoja de respuestas: **nombre, apellidos, firma y DNI**. Deberá señalar su NAN/DNI con números y marcas. Si dispone de NIE deberá cumplimentar las casillas del recuadro “NAN/DNI” con su NIE sin letras y un “0” como primera cifra.
- Cuando se reparta el cuadernillo no olvide **indicar qué modelo de examen (Modelo A o Modelo B)** le ha correspondido.
- Cada pregunta tiene **cuatro opciones** de respuesta, señalada con las letras a), b), c) y d). Únicamente hay una respuesta correcta por pregunta. Una vez leída la pregunta y las cuatro opciones de respuesta, deberá señalar en la hoja la que considere más adecuada.
- En el transcurso de la prueba, si lo desea, puede solicitar una nueva hoja, pero recuerde que **no dispondrá de tiempo añadido**.
- El examen constará de **95 preguntas (80 preguntas más 15 de reserva)**. Las 15 últimas preguntas son consideradas de reserva y únicamente se tendrán en cuenta si alguna de las 80 primeras es anulada. No obstante, usted debe intentar responder a las 95 preguntas. La duración de la prueba será de **1 hora 35 minutos**.
- Esta primera parte se valorará de **0,00 puntos a 10,00 puntos**. **Siendo necesario obtener un mínimo de 5,00 para superarlo.**
- La puntuación de este ejercicio se obtendrá de la siguiente manera:
Cada pregunta bien contestada equivale a 0,125 puntos.

Por cada cuatro preguntas mal contestadas, penaliza una bien contestada, es decir, cada respuesta equivocada equivale a -0,03125 puntos.

Las respuestas en blanco no contestadas no penalizan y las que tengan respuestas múltiples tendrán el mismo tratamiento que las no contestadas. Para anular cualquier respuesta siga las indicaciones contenidas al dorso de la hoja de respuestas.

CONVOCATORIA TÉCNICO/A DE TURISMO

- Si finaliza antes del tiempo marcado, separe la copia de la hoja de respuestas que quedará en su poder, levante la mano y entregue la copia blanca. Aunque haya finalizado el ejercicio **no podrá moverse del sitio**.
- Entre la primera y segunda prueba, se concederá un descanso de 35 minutos. Se podrá abandonar el aula.
- **IMPORTANTE: Transcurridos los 35 minutos, deben volver al aula, dará comienzo la segunda parte del primer ejercicio y ningún/a aspirante podrá acceder al aula una vez que haya dado comienzo la segunda parte del primer ejercicio.**

JARRAIBIDEEN ORRIA**LEHENENGO ARIKETAREN LEHEN ZATIA**

Arreta handiz irakurri jarraibide hauek. Oso garrantzikoak dira saioa nola egin jakiteko

EZ IDATZI EZER, HARIK ETA AGINDUA EMAN ARTE.

- Ariketa egiteko denbora osoan zehar, mahai gainean utzi behar duzu zure NANa edo AlZA, ondo ikusteko lekuaren. **Ezin da sakelako telefonorik eduki piztuta (ezta hegaldi-moduan ere), gordeta eduki arren. Ezta transmisore edo hargailu gisa erabil daitekeen beste tresnarik ere.** Horrelakorik atzemanez gero, arau hau hautsi duen pertsona berehala kaleratuko dute. Emisio irratielektrikoak detektatzen dituzten sistemak erabiltzeko aukera dago.
- Instalazioan **erloju bat ikusgai** dago.
- Azterketak diraueen bitartean, **erabateko isiltasuna** egongo da. Norbaitek behar ez bezala jokatzen badu, edo beste hautagaiei endredoak eragiten badizkie, gelatik kanpora bidaliko da.
- Adierazitako ordua baino lehenago amaitzen baduzu azterketa, atera ezazu erantzunen orriko kopia horia, zeuretzat da-eta; altxatu eskua eta eman kopia zuria zaintzaileari. **Ariketa amaitu arren, ezin izango da lekutik mugitu.**
- Probak **boligrafo urdinez edo beltz ezabaezinez** egingo dira, gel-motakoak saihestuz, eta erabat debekatuta egongo dira boligrafo ezabagarriak erabiltzea.
- **Ariketak hasteko edo amaitzeko jarraibideak ez baditzu betetzen, ez zaizu azterketa zuzenduko.**

Lehenengo ariketaren LEHEN ZATIA

- Mahai gainean, argibide-orri gain, honako hauek izan behar dituzu:
 - Ariketa egiteko **ERANTZUN-ORRI BAT** (Irakurri arretaz orriaren atzoko aldean, erantzunak zuzentzeko modua). Falta bazaizu, eskatu zaintzaileetako bati.
- Erantzun-orria bikoitza da: bata zuria da, eta bestea horia. Ez banatu orriok azterketa amaitu arte. Ariketa amaitu ondoren, ezkerreko aldeko puntu-ilaratik tolestu eta hegaletik tiratu eta banandu; orri zuria bakarrik entregatuko duzu, bestea, horia, zuretzat gorde.
- Ariketa irakurgailu optikoz zuzenduko da. Beraz, oso garrantzitsua da borobiltxoak ondo markatzea, **ERANTZUN ORRIKO JARRAIBIDEETAN AZALTZEN DEN MODUAN**, hau da, gune osoa bete eta ilundu behar da. Ez egin, bada, ez ixarik (x), ez biribilik. Puntu edo marka txikiak ere hautatutako erantzun bezala irakur daitezke. **Erantzunak boligrafo urdin edo beltzak markatuko dira, gel motakoak saihestuz.**
- Agintzen denean, bete itzazu erantzun-orriko buruan eskatutako datuak: **izena, abizenak, sinadura eta NAN** zenbakia. Azken hau idazteko, zenbakiak eta markak erabili behar dituzu. AlZA baduzu, "NAN/DNI" ataleko laukitxoetan zure AlZA letrarik gabe jarri behar duzu; lehenengo zifra "0" izan beharko da.
- Azterketa jasotzen duzunean, adierazi beharko duzu egokituz zaizun **azterketa-eredua (A eredua edo B eredua)**.
- Galdera bakoitzak **lau erantzun** ditu aukeran, a), b), c) eta d) letrekin. Erantzun zuzen bakarra dago galdera bakoitzeko. Galdera eta aukerako lau erantzunak irakurri ondoren, erantzun-orrian jarri behar duzu zein den erantzun zuzena.
- Azterketa egiten ari zaren bitartean, nahi baduzu, erantzunen beste orri bat eska dezakezu, baina gogoan izan **ez duzula denbora gehigarririk izango**.
- Azterketak **95 galdera** izango ditu (**80 galdera gehi erresegako 15**). Azken 15 galderak ordezkoak dira, eta lehenengo 80 galderetakoren bat baliogabetzen denean bakarrik hartuko dira kontuan. Hala ere, zuk 95 galderak erantzuten sainatu behar duzu. **Probaren iraupena ordubete eta 35 minutukoa izango da.**

- Lehenengo zati hau **0,00 puntutik 10,00 puntura** bitarteko balioa emango zaio. Nahitaez 5 puntu lortu beharko dira gainditzeko.
 - Ariketa honen puntuazioa honela lortuko da:
Ondo erantzundako galdera bakoitzak 0,125 puntuoa da.
Gaizki erantzundako lau galdera bakoitzeko, ondo erantzundako erantzun bat penalizatzen du, hau da, oker erantzundako galdera bakoitzak -0,03125 punturen baliokidea da.
Erantzun gabeko erantzun zuriek ez dute zigortzen, eta erantzun anitzeko erantzunek erantzun gabekoentzako tratamendu bera izango dute. Edozein erantzun ezeztatzeko, jarraitu erantzun-orriaren atzealdean dauden jarraibideei.
 - Denbora bukatzen denean, erantzun-orriak banatzeko ezkerreko aldeko puntu-ilaratik tolestu eta ebaki, zaintzaileari erantzun-orri zuria eman eta zuretzat gorde erantzun-orri horia. Azterketa amaitu ondoren **ezin izango da lekutik mugitu**, bestelakoak agindu arte.
 - Lehenengo eta bigarren proben artean, 35 minutuko atsedenaldia emango da. Gelatik irten ahal izango da.
- GARRANTZITSUA: 35 minuto igaro ondoren, gelara itzuli beharko dute. Lehenengo ariketaren bigarren zatia hasiko da, eta izangai bat ere ezingo da ikasgelan sartu lehenengo ariketaren bigarren zatia hasi ondoren**

HOJA DE INSTRUCCIONES
SEGUNDA PARTE DEL PRIMER EJERCICIO

Lea atentamente estas instrucciones. Son importantes para el desarrollo del ejercicio

NO ESCRIBA NADA HASTA QUE SE LE INDIQUE.

- Durante la realización de las pruebas el DNI o NIE debe permanecer encima de la mesa en lugar visible. **No está permitido tener móviles encendidos – ni siquiera en modo avión –, aunque estén guardados. Tampoco cualquier elemento susceptible de ser utilizado como transmisor y/o receptor.** La detección de su existencia supone la inmediata expulsión de la persona infractora. Se advierte de la posibilidad de que sean usados sistemas de detección de emisiones radioeléctricas
- En la instalación existe **un reloj situado en lugar visible**.
- Durante la realización de la prueba debe haber **silencio absoluto**. Cualquier conducta inadecuada o molesta para el resto de las personas supondrá la expulsión del recinto.
- **En los últimos 15 minutos no se podrá abandonar el recinto** hasta la finalización del tiempo total otorgado.
- Agotado el tiempo para la realización del ejercicio, se procederá a recoger el CUADERNILLO DE RESPUESTAS. **Permanezca en su sitio hasta que se le avise.**
- Las pruebas se realizarán con **bolígrafo azul o negro indeleble**, evitando los de tipo gel, y estarán totalmente prohibidos el uso de bolígrafos borrables.
- **El incumplimiento de las instrucciones de inicio y/o fin del ejercicio supondrá la no corrección de la prueba.**

SEGUNDA PARTE del primer ejercicio

- La prueba constará de 14 preguntas concretas, que deberán ser contestadas de manera resumida y sintética, en un tiempo máximo de **2 horas**.
- La puntuación de esta prueba se distribuirá de la siguiente manera, en función del grado de desarrollo de cada una de ellas:
 - 8 preguntas que tendrán una valoración de 0,5 puntos.
 - 6 preguntas que tendrán una valoración de 1 punto.
- Sobre la mesa, además del DNI, útiles de escritura y esta hoja de instrucciones, deberá disponer de:
 - Un sobre grande
 - Un sobre pequeño
 - Una ficha para cumplimentar sus datos de identificación y
 - Cuadernillo de respuestas
- La corrección de esta prueba es **anónima**, por lo que **NO DEBERÁ CONSTAR NINGUNA IDENTIFICACIÓN PERSONAL EN LAS HOJAS DE EXAMEN**.

NO FIRME NADA NI ESCRIBA NOMBRE Y APELLIDOS EN LOS SOBRES PEQUEÑO Y GRANDE.

NO FIRME NADA NI ESCRIBA NOMBRE Y APELLIDOS EN LOS EN LAS HOJAS PARA REALIZAR LA PRUEBA.

- Escriba en la ficha de cartulina sus datos personales y el puesto al que opta. **CUANDO EL TRIBUNAL SE LO INDIQUE**, firme la cartulina e introduzcala en el sobre pequeño, cerrándolo con el adhesivo que contiene y métalo en el sobre grande.
- Esta 2^a parte se valorará de **0,00 puntos a 10 puntos**. **Siendo necesario obtener un mínimo de 5,00 para superarlo.**

MUY IMPORTANTE:

- **Criterios de corrección de la 2^a parte del primer ejercicio:**
 - Se valorará como único criterio, el grado de **conocimiento demostrado**, por lo que trate de responder de manera precisa, clara e íntegra.

JARRAIBIDEEN ORRIA**LEHENENGO ARIKETAREN BIGARREN ZATIA**

Arreta handiz irakurri jarraibide hauek. Oso garrantzizkoak dira saioa nola egin jakiteko

EZ IDATZI EZER, HARIK ETA AGINDUA EMAN ARTE.

- Ariketa egiteko denbora osoan zehar, mahai gainean utzi behar duzu zure NANa edo AIza, ondo ikusteko lekuaren. **Ezin da sakelako telefonorik eduki piztuta (ezta hegaldi-moduan ere), gordeta eduki arren. Ezta transmisore edo hargailu gisa erabil daitekeen beste tresnarik ere.** Horrelakorik atzemanez gero, arau hau hautsi duen pertsona berehala kaleratuko dute. Emisio irrat-elektrikoak detektatzen dituzten sistemak erabiltzeko aukera dago.
- Instalazioan **erloju bat ikusgai** dago.
- Azterketak diraueen bitartean, **erabateko isiltasuna** egongo da. Norbaitek behar ez bezala jokatzen badu, edo beste hautagaiei endredoak eragiten badizkie, gelatik kanpora bidaliko da.
- **Azken 15 minutuetan ezin izango da irten** emandako denbora osoa amaitu arte.
- Denbora bukatzen denean, ERANTZUNEN KOADERNOAK jasoko dira. **Ez mugitu zure lekutik esan arte.**
- Probak boligrafo urdinez edo beltz ezabaezinez egingo dira, gel-motakoak saihestuz, eta erabat debekatuta egongo da boligrafo ezabagarriak erabiltzea.
- **Ariketak hasteko edo amaitzeko jarraibideak ez badituzu betetzen, ez zaizu azterketa zuzenduko.**

Lehenengo ariketaren BIGARREN ZATIA

- Probak 14 galdera zehatz izango ditu, eta era labur eta sintetikoan erantzun beharko dira, gehienez, **ordu 2ko** denbora izango duzu.
- Proba honen puntuazioa honela banatuko da, bakoitzaren garapen-mailaren arabera:
 - 8 galdera, 0,5 puntuko balorazioa izango dutenak.
 - 6 galdera, 1 puntuko balorazioa izango dutenak.
- Mahai gainean, NANaz, idatz-tresnetaz eta orri honetaz aparte, **hurrengoak eduki ahal izango dituzu:**
 - gutunazal handi bat,
 - gutunazal txiki bat,
 - zure identifikazio datuak betetzeko fitxa bat eta
 - erantzun-koadernoa
- Proba honen zuzenketa **anonimoa** da, hortaz, **EZ DA IDENTIFIKAZIO PERTSONALIK JASOTA GERATU BEHARKO AZTERKETA ORRIETAN.**

EZ IDATZI IZEN-ABIZENAK ETA EZ SINATU EZER GUTUNAZAL TXIKI ETA HANDIAN.

EZ IDATZI IZEN-ABIZENAK ETA EZ SINATU EZER PROBA EGITEKO ORRIETAN.

- Kartulinazko fitxan zure datu pertsonalak eta hautatu duzun lanpostu idatz itzazu. **EPAIMAHAIAK HALA AGINTZEN DUENEAN** sina ezazu kartulina eta sar ezazu gutunazal txikian azken honek daukan itsasgarriarekin ixten. Gero sartu gutunazal txikia gutunazal handian.
- Bigarren zati honek **0,00 puntutik 10 puntura** bitarteko balio izango du. **Nahitaez 5 puntu lortu beharko dira gainditzeko.**

OSO GARRANTZITSUA:

- **Lehenengo ariketaren 2. Zatia zuzentzeko irizpideak:**
 - Erakutsitako ezagutza-maila baloratuko da irizpide bakartzat, beraz, era zehatz, argi eta osorik erantzuten saiatu.